

Allgemeine Festlegungen

1. Bestellungen

Bitte bestellen Sie in den Niederlassungen direkt, per Fax, E-Mail oder Brief, mit gewünschtem Liefertermin. Bestellungen über den Außendienst können zu Informationsverlusten führen.

Telefonische Bestellungen sollten die Ausnahme sein. Lassen Sie Ihre Bestellung, zur Vermeidung von Fehlern, wiederholen.

Nutzen Sie bei Ihren Bestellungen für Werzalit-, TopSet-, Sprela-, und Natursteinfensterbänke, sowie für Verleistung und Kellerfenster, die entsprechenden Vordrucke am Ende der Preisliste. Diese finden Sie auch im Internet auf:

www.integra-handel.de

2. Fracht- und Versandkosten, Palettenrückgabe

Die Frachtfreigrenze, entsprechend unseren Liefer- und Leistungsbedingungen, beträgt **250,00 EUR (Nettowarenwert)** zur Anlieferung zum Firmensitz. Besondere abweichende Vereinbarungen sind schriftlich, in den Konditionsunterlagen, fixiert.

Für Lieferungen, die diesen Betrag nicht erreichen, erheben wir eine Frachtpauschale oder legen die Kosten für den Versand mit Paketdiensten und Speditionen 1 : 1 um.

Frachtpauschalen	Lieferung über Tour mit Außendienst (PKW)	10,00 EUR
	Lieferung über Tagestour (LKW, Transporter)	17,00 EUR
	Paketversand mit DHL / DPD (max. 30 kg, nur als gleichschenkliger Karton)	8,50 EUR

Anlieferungen abweichend vom Tourenplan sind kostenpflichtig!

Transportkosten werden dabei nach Aufwand berechnet. (jedoch mind. 30,00 EUR)

Der Versand von Fensterbänken in Kleinmengen erfolgt mit **UPS** zu den üblichen Tarifen (Standard / Express / Express Saver / Express Plus) mit einer **Lieferzeit von bis zu 2 Tagen**. Sendungen im Paket, länger als 1,50 m, erfolgen mit Händlingsaufschlägen – zusätzliche Handhabung zzgl. 8,00 €. Übergrößenzuschlag zzgl. 35,00 € / Paket.

Anlieferung auf Baustellen über Spedition / UPS (Kosten siehe Vorposition) sind möglich!

Der Speditionsversand erfolgt als Paket- / Bund- / Palettenversand im Stückgut- oder Direktverkehr.

Bitte erkundigen Sie sich vor dem Versand über die entsprechenden Kosten.

Für den Versand per Paketdienst bzw. die Anlieferung über Spedition geben Sie bitte folgende Angaben an: Anschrift, Ansprechpartner mit Telefonnummer und Erreichbarkeit.

Palettenrückgabe: Euro- und Natursteinpaletten sind kostenpflichtig. Die Rückgabe obliegt den Kunden und erfolgt durch uns nur im Zusammenhang mit der Warenlieferung durch unsere LKW.

3. Warenrücknahme

Nur nach Absprache, innerhalb von 14 Tagen nach Lieferung, möglich!

Es wird eine Händlingsgebühr in Höhe von mindestens 20 % des Warenwertes erhoben. Bei Fehllieferungen unsererseits ist die Warenrücknahme kostenfrei.

Sonderbestellungen / Fertigungsware (AKF-Kellerfenster und Gitter, Insektenschutzgitter, Sonderdekore, RAL-Beschichtungen, Maß- / Dekoranfertigungen bei Sandwichplatten, Natursteinfensterbänke, Sonderfarben von Dichtstoffen...) sind davon ausgeschlossen!

4. Haftungsbegrenzung

Es wird dringend empfohlen, die angelieferten Waren nach Erhalt und noch bevor die Produkte zur Montage auf die Baustelle kommen, auf Vollständigkeit und Richtigkeit zu überprüfen. Unsere Haftung begrenzt sich auf die Höhe des Warenwertes der gelieferten Produkte. Berechtigte Ansprüche sind durch Ersatz (Austausch) der Ware erfüllt.